

# Onafhankelijke intermediairs tussen opdrachtgevers en opdrachtnemers



## De stichting

VMS is een stichting van gecertificeerde schoonmaakmakelaars, met als doel de vak-kennis van haar deelnemers in stand te houden en te vergroten, de belangen van haar deelnemers te behartigen en de activiteiten te toetsen.

## Persoonscertificatie

In 2001 is, in samenwerking met DNV Det Norske Veritas, gekozen voor persoonscertificatie (volgens de norm EN 45013). Met deze nieuwe certificeringregeling, in combinatie met het VMS deelnemerschap, worden de essentiële uitgangspunten van het makelaarschap, namelijk deskundigheid, betrouwbaarheid en onafhankelijkheid, gewaarborgd. De deelnemers van de stichting zijn verplicht een certificaat te behalen.

Het certificaat kent een maximale geldigheidsduur van 5 jaar. Na deze periode van 5 jaar dient opnieuw een proeve van bekwaamheid te worden afgelegd, dan wel aangetoond te worden dat men gedurende de genoemde periode elk jaar voldoende studiepunten heeft behaald, onder andere door het bijwonen van themabijeenkomsten welke door VMS drie keer per jaar worden georganiseerd.

## De VMS-makelaar en de markt

Jaarlijks vinden er honderden (Europese) aanbestedingen plaats met een omvangrijk financieel, organisatorisch en maatschappelijk belang. Onafhankelijke, betrouwbare en deskundige bemiddeling is daarbij even noodzakelijk als gewenst. Ten behoeve van de bemiddeling inventariseert een schoonmaakmakelaar de wensen en eisen van een opdrachtgever. De VMS-makelaar nodigt, al of

niet op basis van pre-kwalificatie, schoonmaakbedrijven uit een offerte te maken, waarover hij/zij op basis van vooraf opgestelde gunningcriteria een objectief advies aan de opdrachtgever uitbrengt. Een en ander geschiedt tegen een van tevoren overeengekomen honorarium. Een VMS-makelaar adviseert tevens over het vakgebied en is in staat schoonmaakonderhoud vanuit verschillende invalshoeken te beoordelen.

In iedere markt werken opdrachtgevers en opdrachtnemers samen op basis van overeenkomsten. Overeenkomsten werken optimaal wanneer ze recht doen aan het belang van beiden partijen. Zeker wanneer ze juridisch getoetst zijn en tot stand zijn gekomen op een betrouwbare, vakinhoudelijk verantwoorde manier.

Het inschakelen van een VMS-makelaar biedt garanties op professionele en deskundige ondersteuning. Als onafhankelijke intermediairs vormen ze de verbindende schakel tussen verschillende partijen.

## Gedragscode

VMS-makelaars zijn onderworpen aan de Gedragscode. De Gedragscode schrijft onder meer procedures voor rond de uitvoering van een opdracht en verplicht de makelaar tot geheimhouding van informatie van of over de opdrachtgever. Klachten worden behandeld door de Certificerende instelling en bezwaren kunnen worden voorgelegd aan de WBC Waarborgcommissie Makelaars in Schoonmaakdienstverlening.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met het secretariaat van VMS of bezoek de VMS-website: [www.schoonmaakmakelaar.nl](http://www.schoonmaakmakelaar.nl).

