

Column

30/08/2001

(Personeels-)kosten schoonmaak nog steeds sluitpost

Het zal opdrachtgevers niet ontgaan zijn dat de kostentoeename in de schoonmaakbranche thans niet achterblijft bij de loonontwikkeling in andere branches en dit zal naar verwachting in 2002 wederom aan de orde zijn.

Het u bekende poldermodel heeft bijgedragen aan een sterke economische ontwikkeling maar de vraag naar en beschikbaarheid van personeel keert zich daar nu tegen. De inflatie en looneisen nemen toe en afgezien daarvan staat bij menig bedrijf, met name voor de langer lopende contracten, het rendement onder druk of is het contract verliesgevend als gevolg van personele omstandigheden.

Het zijn niet alleen de wijzigingen in de CAO-sfeer of van de af te dragen premies, nee, het werven, opleiden en behouden van personeel alsook de zorg om uitval van personeel door ziekte of anderszins te voorkomen, leiden tot verhogingen die uitgaan boven het gemiddelde percentage van zo'n 7 tot 8% per 1 januari 2001.

Diverse opdrachtgevers zijn dan ook geconfronteerd met sterk afwijkende percentages, die noodgedwongen als een hard gegeven zijn voorgelegd. In sommige gevallen hebben opdrachtnemers zelf moeten besluiten een contract te beëindigen of schrijven zij niet in gezien de regionale omstandigheden.

De Nederlandse Mededingingsautoriteit (NMa) is hier mede debet aan daar het adviseren of hanteren van branche of gemiddelde percentages, hoe discutabel ook, aan banden wordt gelegd en zelfs het opmaken van de jaarlijkse OSB-rekenmodellen laakbaar en niet meer toegestaan is. Dat heeft ertoe geleid dat de meeste bedrijven de financiële resultaten nu per object hebben berekend en zodoende geven de percentages voor 2001 een sterke differentiatie te zien. Dat voorheen het saldo van plussen en minnen binnen de orderportefeuille een gegeven was, is de differentiatie voor menige opdrachtgever nu een hard gelag.

De regionale en lokale omstandigheden en de objectgegevens vormen, naast de algemene kostenverhogende componenten, de huidige differentiatie in de aangeboden percentages. Bij het opstellen van de calculatie en de offerte zal ieder bedrijf nog meer aandacht moeten schenken aan het arbeidspotentieel, de regionale aspecten en de arbeidsomstandigheden. Uiteraard zal de aandacht hiervoor bij alle betrokkenen, mede gelet op de consequenties bij contractwisseling, toenemen. Het moge duidelijk zijn dat ondoordacht en onzorgvuldig handelen schadelijk is en de branche en de beschikbaarheid aan personeel niet ten goede zal komen.

Intermediairs zijn hier nadrukkelijk bij betrokken en zullen in overleg met partijen een goede voorstelling van zaken, niet alleen moeten bepleiten maar ook in de aanbestedingsdocumenten en voorwaarden moeten

opnemen. Opdrachtgevers verwachten derhalve een objectieve en professionele rol van de adviseur. Ook opdrachtnemers moeten kunnen vertrouwen op de onafhankelijkheid en deskundigheid van een intermediair, zodat de inschrijving en uitvoering op een verantwoorde en goede basis kunnen plaatsvinden.

Als vermeld wordt voor 2002 weer een vrij sterke toename van de kosten verwacht. Het voordeel loonheffing als component in de uurprijsopbouw van schoonmaakbedrijven staat al ter discussie. Deze subsidie voor de inzet van jeugdloners is van een zodanige betekenis dat een vermindering al gauw in de procenten loopt en daarmee de algemene loonontwikkeling voor 2002 zal doen toenemen.

Echter zodra de belangstelling in de markt voor het uitvoeren van het schoonmaakvak weer stijgt, zal dit een stabiliserend effect hebben op de prijzen. In hoeverre dit in 2002 al merkbaar is, wordt betwijfeld. Voorkomen zal moeten worden dat het vervolgens weer omslaat in prijserosie, oneigenlijke productienormen en uitval van personeel.

Wij zullen tenslotte allen lering moeten trekken uit het verleden en zullen u bijstaan om een gezond evenwicht te realiseren en te voorkomen dat schoonmaakonderhoud als sluitpost te boek staat.